

## **Diplôme d'Etat d'infirmier** **Référentiel d'activités**

L'infirmier ou l'infirmière « donne habituellement des soins infirmiers sur prescription ou conseil médical, ou en application du rôle propre qui lui est dévolu. L'infirmier ou l'infirmière participe à différentes actions, notamment en matière de prévention, d'éducation à la santé et de formation ou d'encadrement. » Art L.4311-1 du CSP.

« L'exercice de la profession d'infirmier ou d'infirmière comporte l'analyse, l'organisation, la réalisation de soins infirmiers et leur évaluation, la contribution au recueil de données cliniques et épidémiologiques et la participation à des actions de prévention, de dépistage, de formation et d'éducation à la santé.

Dans l'ensemble de ces activités, les infirmiers et les infirmières sont soumis au respect des règles professionnelles et notamment du secret professionnel.

Ils exercent leur activité en relation avec les autres professionnels du secteur de la santé, du secteur social et médico-social et du secteur éducatif. » Art R.4311-1 du CSP.

« Les soins infirmiers, préventifs, curatifs ou palliatifs, intègrent qualité technique et qualité des relations avec le malade. Ils sont réalisés en tenant compte de l'évolution des sciences et des techniques. Ils ont pour objet, dans le respect des droits de la personne, dans le souci de son éducation à la santé et en tenant compte de la personnalité de celle-ci dans ses composantes physiologique, psychologique, économique, sociale et culturelle :

1° De protéger, maintenir, restaurer et promouvoir la santé physique et mentale des personnes ou l'autonomie de leurs fonctions vitales physiques et psychiques en vue de favoriser leur maintien, leur insertion ou leur réinsertion dans leur cadre de vie familial ou social ;

2° De concourir à la mise en place de méthodes et au recueil des informations utiles aux autres professionnels, et notamment aux médecins pour poser leur diagnostic et évaluer l'effet de leurs prescriptions ;

3° De participer à l'évaluation du degré de dépendance des personnes ;

4° De contribuer à la mise en œuvre des traitements en participant à la surveillance clinique et à l'application des prescriptions médicales contenues, le cas échéant, dans des protocoles établis à l'initiative du ou des médecins prescripteurs ;

5° De participer à la prévention, à l'évaluation et au soulagement de la douleur et de la détresse physique et psychique des personnes, particulièrement en fin de vie au moyen des soins palliatifs, et d'accompagner, en tant que de besoin, leur entourage. » Art.R.4311-2

« Relèvent du rôle propre de l'infirmier les soins liés aux fonctions d'entretien et de continuité de la vie et visant à compenser partiellement ou totalement un manque ou une diminution d'autonomie d'une personne ou d'un groupe de personnes.

Dans ce cadre, l'infirmier a compétence pour prendre les initiatives et accomplir les soins qu'il juge nécessaires conformément aux dispositions des articles R4311-5 et 4311-6. Il identifie les besoins de la personne, pose un diagnostic infirmier, formule des objectifs de soins, met en œuvre les actions appropriées et les évalue. Il peut élaborer, avec la participation des membres de l'équipe soignante, des protocoles de soins infirmiers relevant de son initiative. Il est chargé de la conception, de l'utilisation et de la gestion du dossier de soins infirmiers. » Art.4311-3

L'infirmier exerce son métier dans le respect des articles R.4311-1 à R.4311-15 et R.4312-1 à 4312-49 du code de la santé publique.

### **Définition du métier**

Evaluer l'état de santé d'une personne et analyser les situations de soins ; concevoir et définir des projets de soins personnalisés ; planifier des soins, les prodiguer et les évaluer ; mettre en œuvre des traitements.

Les infirmiers dispensent des soins de nature préventive, curative ou palliative, visant à promouvoir, maintenir et restaurer la santé, ils contribuent à l'éducation à la santé et à l'accompagnement des personnes ou des groupes dans leur parcours de soins en lien avec leur projet de vie. Les infirmiers interviennent dans le cadre d'une équipe pluriprofessionnelle, dans des structures et à domicile, de manière autonome et en collaboration.

### **Activités**

**1 - Observation et recueil de données cliniques**

**2 - Soins de confort et de bien être**

**3 - Information et éducation de la personne, de son entourage et d'un groupe de personnes**

**4 - Surveillance de l'évolution de l'état de santé des personnes**

**5 - Soins et activités à visée diagnostique ou thérapeutique**

**6 - Coordination et organisation des activités et des soins**

**7 - Contrôle et gestion de matériels, dispositifs médicaux et produits**

**8 - Formation et information de nouveaux personnels et de stagiaires**

**9 - Veille professionnelle et recherche**

## Activités détaillées<sup>1</sup>

### 1 – Observation et recueil de données cliniques

---

#### ● *Principales opérations constitutives de l'activité*

##### **Observation de l'état de santé d'une personne ou d'un groupe**

- Examen clinique de la personne dans le cadre de la surveillance et de la planification des soins
- Observation de l'apparence générale de la personne (hygiène, contact visuel, expression...)
- Observation du niveau de conscience
- Observation de signes pathologiques et de symptômes
- Lecture de résultats d'examens

##### **Observation du comportement relationnel et social de la personne**

- Observation du comportement sur les plans psychologique et affectif
- Observation des modes de vie des personnes sur les plans sociologiques et culturels
- Observation de la dynamique d'un groupe
- Observation des réactions face à un événement de la vie, à la maladie, à l'accident, ou à un problème de santé
- Observation des interactions sociales
- Observation des capacités de verbalisation
- Observation du niveau d'inquiétude ou d'angoisse

##### **Mesure des paramètres**

- Mesure des paramètres vitaux : pression artérielle, ...
- Mesure des paramètres corporels : poids, taille, etc, ...
- Mesure des paramètres complémentaires : saturation en oxygène, ....

##### **Mesure du degré d'autonomie ou de la dépendance de la personne**

- dans les activités de la vie quotidienne
- dans les activités plus complexes

##### **Mesure de la douleur**

- sur les plans quantitatif (échelles de mesure) et qualitatif (nature de la douleur, localisation...)
- mesure du retentissement de la douleur sur les activités de la vie quotidienne

##### **Recueil de données portant sur la connaissance de la personne ou du groupe**

- Ressources et besoins de la personne ou du groupe
- Informations concernant l'environnement, le contexte de vie sociale et familiale de la personne, ses ressources, ses projets
- Histoire de vie et représentation de la maladie, récit des événements de santé
- Degré de satisfaction de la personne quant à sa vie sociale, professionnelle, personnelle

---

<sup>1</sup> Les activités décrites sont celles qui sont le plus souvent réalisées, elles ne sont pas exhaustives, elles correspondent à l'état de la réflexion au jour de leur production et peuvent se voir modifier selon les modalités ou les lieux d'exercice, des connaissances ou des informations nouvelles, voire des organisations différentes.

- Projets de la personne
- Recueil des facteurs de risque dans une situation de soins
- Recueil de l'expression de la personne pendant la réalisation soins

#### **Recueil de données épidémiologiques**

- Elaboration et exploitation de recueils de données par questionnaires d'enquête
- Rassemblement d'informations à partir de bases de données démographiques, épidémiologiques ou de santé
- Recueil de données statistiques visant des populations ciblées

#### ● ***Types de situations significatives***

Situation de prévention, en milieu scolaire, en entreprise, à domicile, en établissement de santé, auprès de population à risque, ou de personnes asymptomatiques

Situation visant au recueil du vécu de la personne, de ses ressources, de ses projets, de son consentement

Situation de soin visant à l'évaluation de l'état de santé, l'aide au diagnostic, la surveillance clinique,

Situation d'urgence, de crise, chronique et de fin de vie

Situation d'études de population dans le cadre de bilans systématiques ou d'enquêtes épidémiologiques

Situation de passages dans les cycles de la vie

#### ● ***Résultats attendus***

Exactitude de la mesure des paramètres vitaux

Fiabilité des données observées et mesurées

Pertinence et précision des éléments observés et relevés

Justesse dans l'identification des risques

#### ● ***Méthodes, outils, ressources utilisés***

Outils de recueil et d'évaluation des données ou des processus

Démarches élaborées d'observation ou d'entretiens

Echelles d'évaluation de la douleur, de la dépendance, de la qualité de vie, ...

Matériel de mesure des paramètres (thermomètre, tensiomètre...)

Dossier de soins

Logiciels dédiés

## 2 – Soins de confort et de bien être

---

### ● *Principales opérations constitutives de l'activité*

#### **Réalisation de soins et d'activités liés à l'hygiène personnelle**

- Soins d'hygiène partiels ou complets en fonction du degré d'autonomie de la personne
- Aide totale ou partielle à l'habillage et au déshabillage

#### **Réalisation de soins et d'activités liés à l'alimentation**

- Surveillance de l'hygiène alimentaire de la personne
- Aide partielle ou totale au choix des repas et à leur prise
- Surveillance de l'hydratation et aide à la prise de boisson régulière

#### **Réalisation des soins et d'activités liés à l'élimination**

- Surveillance de l'élimination
- Aide à l'élimination selon le degré d'autonomie de la personne
- Contrôle de la propreté du matériel lié à l'élimination

#### **Réalisation des soins et d'activités liés au repos et au sommeil**

- Installation de la personne pour le repos et le sommeil
- Surveillance du repos ou du sommeil de la personne
- Réfection d'un lit occupé et hygiène de la chambre
- Organisation d'un environnement favorable à la tranquillité, au repos et au sommeil

#### **Réalisation de soins et d'activités liés à la mobilisation**

- Installation de la personne dans une position en rapport avec sa dépendance
- Modification des points d'appui de la personne en vue de la prévention des escarres
- Lever de la personne et aide au déplacement
- Mobilisation de la personne

#### **Réalisation de soins et d'activités liés à la conscience et à l'état d'éveil**

- Surveillance de la conscience
- Surveillance de l'orientation temporo spatiale
- Réalisation d'activités de jeux ou d'éveil pour stimuler la personne

#### **Réalisation de soins visant le bien être et le soulagement de la souffrance physique et psychologique**

- Toucher à visée de bien être
- Organisation de l'environnement en rapport avec le bien être et la sécurité de la personne
- Aide à la relaxation
- Valorisation de l'image corporelle, de l'estime de soi et des ressources de la personne

#### **Réalisation d'activités occupationnelles et/ou de médiation**

- Activités visant à l'animation ou à l'occupation de la personne en lien avec son âge et son autonomie
- Activités visant à maintenir le lien social
- Activités visant à maintenir le niveau cognitif, et la mémoire

- ***Types de situations significatives***

Situation de soins de suppléance partielle ou totale en ce qui concerne l'hygiène, le confort, le bien-être et tous les autres besoins des personnes au domicile ou en établissement  
Situation de soins auprès de personnes dépendantes, confuses ou inconscientes  
Situation de soins auprès de personnes dans l'incapacité à être en relation (psychiatrie...)  
Toutes les situations de soins où il y a douleur, souffrance, peine  
Situation de soins visant la médiation sociale

- ***Résultats attendus***

Restauration ou maintien de l'autonomie de la personne dans la réalisation de ses activités quotidiennes  
Vérification des capacités de la personne à faire appel en cas de besoin  
Vérification des conditions de confort, de bien-être et de vie de la personnes

- ***Méthodes, outils, ressources utilisés***

Matériels d'hygiène, de toilette, d'élimination, ...  
Aides technique pour la mobilisation  
Documents de planification, d'organisation et d'exécution des soins  
Protocoles de soins  
Méthodes de communication ou d'animation

### **3 – Information et éducation de la personne, de son entourage et d'un groupe de personnes**

#### ● ***Principales opérations constitutives de l'activité***

##### **Accueil de la personne soignée et de son entourage**

- Entretien d'accueil de la personne en institution de soins, d'éducation, ou en entreprise
- Prise de contact et entretien avec la (ou les) personne (s) pour la réalisation de soins au domicile
- Présentation des personnes, des rythmes, des installations et des services mis à disposition pour soigner
- Recueil de l'adhésion ou de la non- adhésion de la personne à ses soins
- Vérification des connaissances de la personne ou du groupe sur la maladie, le traitement ou la prévention

##### **Ecoute de la personne et de son entourage**

- Relation d'aide et soutien psychologique
- Entretien d'accompagnement et de soutien
- Médiation entre des personnes et des groupes
- Accompagnement de la personne dans une information progressive
- Entretiens de suivi auprès de la personne, de sa famille et de son entourage

##### **Information et conseils sur la santé en direction d'une personne ou d'un groupe de personnes**

- Vérification de la compréhension des informations et recueil du consentement aux soins
- Information sur les soins techniques, médicaux, les examens, les interventions et les thérapies
- Informations et conseils éducatifs et préventifs en matière de santé
- Conseils à l'entourage de la personne ou du groupe : famille, amis, personnes ressources dans l'environnement (milieu du travail, milieu scolaire...)
- Informations sur les droits de la personne, l'organisation des soins et les moyens mobilisables ...
- Entretien d'éducation et conseils visant à renforcer ou promouvoir des comportements adéquats pour la santé, ou modifier des comportements non adéquats
- Entretien d'aide visant à la réalisation de choix de santé par la personne

##### **Information et éducation d'un groupe de personnes**

- Création et organisation de conditions nécessaires à la dynamique du groupe
- Animation de séances éducatives et d'actions de prévention
- Transmission de connaissances aux personnes à propos de leur santé

#### ● ***Types de situations significatives***

Situation de soins nécessitant l'information et l'éducation d'une personne ou d'un groupe pour des pathologies aiguës, chroniques, quelque soit le mode d'hospitalisation libre ou sous contrainte

Situation de soins nécessitant de donner des conseils auprès de personnes ou de groupes quelque soit la situation de soin et le lieu de soin, en préventif ou en curatif, dans le cadre de projet éducatif ou d'accompagnement

Situation d'information lors de campagne de prévention et d'éducation (tabagisme, conduite addictive...)

Situation de soins nécessitant le soutien d'une personne et de son entourage  
Situation de médiation entre plusieurs personnes en établissement ou à domicile  
Situation d'insertion  
Situation d'apprentissage de l'autonomie lié au handicap

● ***Résultats attendus***

Compréhension de la maladie et des soins par la personne ou le groupe  
Appropriation des informations par la personne, lui permettant de faire des choix éclairés sur sa santé  
Expression de la personne et de son entourage acceptée par les soignants  
Vérification de l'expression d'une qualité de vie par la personne malgré la pathologie ou le handicap  
Diminution des complications, des ré hospitalisations  
Atténuation de la crainte ou de l'inquiétude liée aux soins

● ***Méthodes, outils, ressources utilisés***

Dossier d'admission et de soins  
Protocoles éducatifs, dispositifs pédagogiques  
Démarche d'éducation pour la santé  
Méthodes et outils d'apprentissage  
Méthodes et outils d'évaluation  
Plaquettes d'information  
Associations d'usagers  
Techniques d'entretien et de relation  
Livret d'accueil, charte du patient hospitalisé, droits du patient  
Règlement intérieur, statuts et charte du réseau



## **4 - Surveillance de l'évolution de l'état de santé des personnes**

### ● ***Principales opérations constitutives de l'activité***

#### **Surveillance des fonctions vitales**

##### **Surveillance de personnes ayant bénéficié de soins d'examens ou d'appareillages**

- Surveillance de personnes ayant bénéficié d'examens médicaux : ponctions, injections ou ingestion de produits,...
- Surveillance des personnes ayant reçu des traitements, contrôle de l'efficacité du traitement et des effets secondaires
- Surveillance de personnes porteuses de perfusions, transfusions, cathéters, sondes, drains, matériels d'aspiration
- Surveillance de personnes porteuses de montages d'accès vasculaires implantés
- Surveillance de personnes porteuses de pompe pour analgésie (PCA...)
- Surveillance de personnes immobiles ou porteuses de dispositif de contention
- Surveillance de personnes placées sous ventilation assistée, ou sous oxygénothérapie
- Surveillance des patients sous dialyse rénale ou péritonéale ...
- Surveillance des personnes en assistance nutritive
- Surveillance de l'état cutané : plaies, cicatrisation, pansements
- Surveillance de personnes stomisées
- Surveillances de personnes ayant reçu des traitements spécifiques : électroconvulsivothérapie, enveloppements humides,...
- Surveillance de personnes en phase en pré et post opératoire

##### **Surveillance de personnes en situation potentielle de risque pour elle même ou pour autrui**

- Surveillance de personnes présentant des tendances suicidaires
- Surveillance de personnes placées dans des lieux nécessitant une sécurisation : chambre d'isolement, unités protégées, etc.
- Surveillance de personnes confuses ou agitées nécessitant un contrôle renforcé et régulier
- Surveillance de personnes potentiellement fragiles, ou en situation de risque d'accident
- Surveillance de personnes nécessitant une contention momentanée
- Activités visant à la protection contre les risques de maltraitance
- Activités visant à la protection des personnes en risque de chute

##### **Surveillance de personnes au cours de situations spécifiques liées au cycle de la vie**

- Surveillance des personnes pendant la grossesse et la naissance
- Surveillance de personnes ayant à vivre une situation difficile : deuil, perte du travail, amputation, modification de l'image corporelle...
- Surveillance de personnes proches de la fin de vie
- Surveillance de personnes ayant à vivre une situation douloureuse ou de crise

### ● ***Types de situations significatives***

Situation de soins dans toutes les spécialités, en urgence ou non, en établissements ou à domicile

Situation de soins liées aux cycles ou aux crises de la vie  
Situation de risque potentiel de danger pour une personne ou pour autrui  
Situation de risques liées aux lieux d'exercice : prison, service de psychiatrie...  
Situation de soins générant pour la personne de l'inquiétude ou de la détresse psychique

● ***Résultats attendus***

Transmissions des observations en vue de contribuer à l'établissement du diagnostic et à la prévention des complications  
Sécurité du patient assurée  
Maintien des fonctions vitales des patients par des moyens non invasifs  
Prise en compte de la détresse psychique générée par les soins

● ***Méthodes, outils, ressources utilisés***

Dossier de soins  
Protocoles de soins  
Guide de bonne pratique  
Textes réglementaires  
Recommandations diverses  
Prescriptions anticipées dans le cadre de protocoles

## **5 – Soins et activités à visée préventive, diagnostique, thérapeutique**

---

### ● **Principales opérations constitutives de l'activité**

#### **Réalisation de soins à visée préventive**

- Vaccinations
- Dépistage de différents risques : maltraitance, risques liés au travail, ....
- Entretiens à visée préventive
- Education thérapeutique d'une personne soignée
- Education individuelle et collective pour la santé
- Actions de préventions des risques liés aux soins

#### **Réalisations de soins à visée diagnostique**

- Entretien infirmier à visée diagnostique
- Examen clinique à visée diagnostique
- Entretien d'évaluation de la douleur
- Prélèvements biologiques
- Explorations fonctionnelles
- Enregistrement et lecture des de tracés relatifs au fonctionnement des organes
- Tests

#### **Réalisation de soins à visée thérapeutique**

- Entretien infirmier d'aide thérapeutique
- Entretien de médiation
- Administration de médicaments, et de produits par voies orale, entérale, parentérale
- Administration de produits par instillation, ou lavage dans les yeux, les sinus ou les oreilles
- Administrations de produits par pulvérisation sur la peau, et en direction des muqueuses
- Administration de produits médicamenteux par sonde ou poire dans les organes creux
- Réalisation de soins visant la fonction respiratoire : aspiration de sécrétions, oxygénothérapie...
- Réalisation de soins visant l'intégrité cutanée : soins de plaies, pansements
- Réalisation de soins de plaie, de réparation cutanée, , d'application de topique, d'immobilisation ou de contention
- Réalisation de soins de stomies
- Réalisation de soins visant à la thermorégulation
- Réalisation de soins visant aux cures de sevrage et de sommeil
- Actions de rééducation vésicale : calendrier mictionnel, re-programmation

#### **Réalisation de soins visant à la santé psychologique ou mentale**

- Activités à visée thérapeutique ou psychothérapeutique
- Activités ludiques à visée d'éveil ou de maintien de la conscience ou de la mémoire
- Activités à visée socio-thérapeutique
- Contrôle et suivi des engagements thérapeutiques, des contrats et des objectifs de soins

#### **Réalisation de soins visant au soulagement de la souffrance**

- Activités de relaxation (respiration, toucher, paroles, visualisation positive...)
- Entretien spécifique de relation d'aide : verbalisation, reformulation, visualisation positive...

**Réalisation de soins en situation spécifique**

- Soins en situation d'urgence
- Soins en situation de crise
- Soins en situation palliative ou en fin de vie
- Toilette et soins mortuaires
- Soins dans les transports sanitaires urgents et médicalisés
- Assistance du médecin en consultation et lors de certains actes médicaux

● ***Types de situations significatives***

Situation de soins reliées aux besoins des personnes et à leur état de santé

Situation de soins avec des personnes en situation de déni, de refus d'incompréhension, de conflit ou d'agressivité

Situation de soins en urgence, crise et en fin de vie

Situation de transports sanitaires urgents ou non et médicalisés

Situation de coopération avec le corps médical

Situation de soins s'inscrivant dans le cadre d'un réseau de soin

● ***Résultats attendus***

Application des prescriptions en tenant compte de l'évolution des techniques médicales et de l'état des connaissances

Situation de confort et de bien-être pour la personne

● ***Méthodes, outils, ressources utilisés***

Protocoles, et prescriptions

Outils de coordination et continuité des soins : dossier de soin

Produits médicaux et pharmaceutiques,

Textes réglementaires

Notice d'utilisation des matériels de soins

Recommandations de bonnes pratiques

Dictionnaire Vidal

Réunions de synthèse

Appel à des personnes ressources compétentes

## **6 - Coordination et organisation des activités et des soins**

---

### ● *Principales opérations constitutives de l'activité*

#### **Organisation de soins et d'activités**

- Elaboration, formalisation et rédaction d'un projet de soins ou d'un projet de vie personnalisé
- Elaboration d'une démarche de soins infirmiers pour une personne ou pour un groupe
- Planification des activités dans une unité de soins pour un groupe de personnes pris en charge, pour la journée et à moyen terme
- Planification et organisation de consultations : dossier, traçabilité,
- Répartition d'activités et de soins entre les différents membres d'une équipe de soins dans le cadre de la collaboration
- Mesures de la charge de travail en vue de répartir les activités

#### **Coordination des activités et suivi des parcours de soins**

- Coordination de ses activités avec les services prestataires : laboratoire, radio...
- Coordination des activités et des prises en charge entre les différents lieux sanitaires, sociaux, et médico-sociaux, le domicile, la maison de repos....
- Coordination des intervenants médico-sociaux
- Contrôle et suivi du cheminement des examens
- Intervention au cours de réunion de coordination

#### **Enregistrement des données sur le dossier du patient et les différents supports de soins**

- Rédaction, lecture et actualisation du dossier de soins ou de documents de santé accompagnant la personne
- Enregistrement de données cliniques et administratives
- Rédaction et transmission de documents de suivi pour la continuité de soins
- Enregistrement des informations sur les supports d'organisation : planification, bons de demande d'examen, ...
- Recueil et enregistrement d'information sur logiciels informatiques

#### **Suivi et traçabilité d'opérations visant à la qualité et la sécurité**

- Enregistrement de données spécifiques à la gestion des risques et à la mise en œuvre des procédures de vigilances sanitaires
- Enregistrement et contrôle des données sur la qualité des pratiques
- Enregistrement et vérification des données de traçabilité spécifiques à certaines activités
- Etablissement de compte rendus dans le cadre de mise en œuvre des soins d'urgence ou de traitement antalgique

#### **Actualisation des documents d'organisation des soins**

- Réalisation et actualisation des protocoles de soins infirmiers
- Réalisation d'outils d'organisation des activités de soins

#### **Transmission d'informations**

- Transmission orale d'informations recueillies vers les médecins et les professionnels de santé
- Transmission d'informations à partir de différents documents utilisés pour les soins : dossiers, feuilles...
- Prise de parole en réunion de synthèse ou de transmission entre équipes de soins

- Transmission d'informations orales et écrites aux professionnels de la santé pour un suivi de la prise en charge
- Transmission orale d'informations à la famille, aux proches de la personne soignée ou aux aides à domicile
- Réponse téléphonique à des demandes émanant de la personne soignée, des professionnels de santé et du social, ou des proches
- Elaboration de résumés cliniques infirmiers

**Interventions en réunion institutionnelle**

- Interventions lors de réunions de travail ou institutionnelles
- Préparation de synthèses cliniques

● ***Types de situations significatives***

Situation de soins dans toutes les spécialités et tous les lieux de soins

Situation de soins avec des équipes de tailles variables

Situation de soins nécessitant des allers et retour de la personne dans divers lieux de soins

Situation de vigilance sanitaire et de gestion des risques

Situation de coordination des soins dans une unité, un pôle, un réseau

● ***Résultats attendus***

Dossier patient et documents d'organisation des soins renseignés, ordonnés, complets, et mis à jour

Observations pertinentes notées sur l'état de la personne

Activités organisées sans perte de temps

Traçabilité des événements notée de manière claire et fidèle par chaque intervenant

Informations utiles connues des partenaires de santé tant en hôpital qu'à l'extérieur

Secret professionnel et confidentialité respectés

Informations sur la gestion des risques précises et actualisées

Dysfonctionnements signalés et enregistrés

● ***Méthodes, outils, ressources utilisés***

Moyens différents selon les lieux d'exercice : dotation en matériel, importance de l'oral, des documents papiers ou informatique intégrée

Procédures qualité et vigilance

Instances /vigilance

Textes réglementaires

Outils de mesure d'activités et de la charge en soins

Réunions de coordination

## **7 – Contrôle et gestion de matériels, dispositifs médicaux et produits**

---

### ● **Principales opérations constitutives de l'activité**

#### **Préparation et remise en état de matériel ou de locaux**

- Préparation du matériel et des lieux pour chaque intervention soignante
- Préparation du dossier et mise à disposition des éléments nécessaires à la situation

#### **Réalisation et contrôle des opérations de désinfection et de stérilisation**

- Vérification de la propreté du matériel utilisé dans la chambre et pour les soins
- Vérification des indicateurs de stérilisation du matériel
- Vérification de l'intégrité des emballages
- Réalisation des différentes étapes de traitement du matériel : désinfection, stérilisation...

#### **Conduite d'opérations de contrôle de la qualité en hygiène**

- Réalisation de protocoles de pré-désinfection, de nettoyage, de désinfection ou de stérilisation
- Elaboration de protocoles de soins infirmiers
- Application des règles d'hygiène concernant le matériel et contrôle de leur respect

#### **Conduite d'opération d'élimination des déchets**

- Réalisation de l'élimination des déchets en fonction des circuits, de la réglementation et des protocoles établis

#### **Commande de matériel**

- Commande de matériel d'utilisation quotidienne ou moins fréquente
- Commande de produits pharmaceutiques, de dispositifs médicaux
- Commande de produits et de matériels divers

#### **Rangement et gestion des stocks**

- Organisation du chariot d'urgences et des chariots de soins
- Rangement et gestion des stocks de matériel et de produits
- Rangement et gestion de dotations de stupéfiants

#### **Contrôle de la fiabilité des matériels et des produits**

- Contrôle de l'état des stocks et du matériel
- Contrôle de l'état des dotations de pharmacie
- Contrôle de l'état du chariot d'urgence
- Contrôle de la fiabilité des matériels

### ● **Types de situations significatives**

Situation de contrôles spécifiques à certains services : SMUR, urgences, réanimation, unités protégées bloc opératoire, ...

Situation de contrôles de matériel, dispositifs et thérapeutiques mis à disposition de la personne à domicile : pharmacie familiale...

Collaboration avec ...

Situation de collaboration avec des professionnels d'autres services : préparateurs en pharmacie hospitalière, laborantins, personnel des service techniques  
Situation de maintenance du matériel en établissement et à domicile

● ***Résultats attendus***

Matériels toujours en état de servir et en nombre

Date de péremption des produits pharmaceutiques et matériaux stériles npn dépassée  
Chariot d'urgence fonctionnel

Propreté et hygiène assurées

Matériaux et lieux stériles contrôlés

Traçabilité effective

● ***Méthodes, outils, ressources utilisés***

Protocoles de rangement

Etat des dotations

Protocoles de nettoyage, d'entretien, de pré-désinfection, de traitement du matériel  
d'élimination des déchets...

Textes réglementaires

Bonnes pratiques



## **8– Formation et information des nouveaux personnels et des stagiaires**

---

### ● ***Principales opérations constitutives de l'activité***

#### **Accueil de stagiaire ou de nouveau personnel**

- Accueil de stagiaire ou de nouveau personnel
- Délivrance d'information et de conseil aux stagiaires ou au nouveau personnel
- Elaboration de documents de présentation du service ou d'accueil
- Contrôle du niveau de connaissance, des acquis professionnels et du projet professionnel
- Elaboration en équipe du projet ou du protocole d'encadrement

#### **Conseil et formation dans l'équipe de travail**

- Conseils et informations aux membres de l'équipe de soins et de l'équipe pluridisciplinaire
- Réajustement d'activités réalisées par des stagiaires ou des nouveaux personnels en vue d'apprentissage
- Explications sur les modalités du soin, et accompagnement afin de transmettre les valeurs soignantes, l'expertise nécessaire, et l'organisation du travail
- Encadrement de l'équipe travaillant en collaboration avec l'infirmier

#### **Réalisation de prestation de formation**

- Intervention en institut de formation
- Réalisation de cours ou intervention sur la pratique professionnelle
- Démonstration de soins réalisés dans un but pédagogique
- Information, conseil et formation en santé publique (tutorat...)

#### **Contrôle des prestations des stagiaires de diverses origines**

- Contrôle au quotidien dans l'ensemble des situations professionnelles
- Renseignement des documents de suivi
- Réalisation des feuilles d'évaluation des stagiaires
- Contrôle de prestations au cours des mises en situation professionnelle

### ● ***Types de situations significatives***

Situation de soins impliquant l'accueil et l'encadrement des stagiaires et des nouveaux personnels

Situation de conseils, d'information de compagnonnage des stagiaires et des nouveaux personnels

Situation de restitution d'expérience de soins lors de cours, démonstrations...

Situation d'évaluation des prestations de soins des stagiaires ou collaborateurs

### ● ***Résultats attendus***

Connaissance par les stagiaires des objectifs accessibles

Intégration du stagiaire ou de la personne nouvelle

Qualité du tutorat des personnels nouvellement arrivés pour la réalisation des soins et information sur l'organisation du service

Argumentation des évaluations des stagiaires

● ***Méthodes, outils, ressources utilisés***

Programmes de formation

Projet d'encadrement

Objectifs du stage

Entretiens et observations

Carnet de suivi et grilles d'évaluation

Protocoles de stage, et protocoles d'accueil des nouveaux arrivants

Ressources locales et régionales

Stratégies d'apprentissage

Outils d'évaluation

## **9 – Veille professionnelle et recherche**

---

### ● *Principales opérations constitutives de l'activité*

#### **Relation avec des réseaux professionnels**

- Lecture de revues professionnelles
- Lecture de travaux de recherche en soins
- Constitution et alimentation d'une base d'information sur la profession d'infirmier et les connaissances professionnelles
- Recherche sur des bases de données existantes dans les domaines du soin et de la santé
- Recherche, sur les bases de données existantes, des recommandations de bonnes pratiques

#### **Rédaction de documents professionnel et de recherche**

- Réalisation d'études et de travaux de recherche dans le domaine des soins
- Réalisation de publication à usage de ses pairs et/ou d'autres professionnels de santé
- Rédaction de protocoles ou de procédures
- Accompagnement de travaux professionnels

#### **Bilan sur les pratiques professionnelles**

- Echanges de pratiques professionnelles avec ses pairs ou avec d'autres professionnels de la santé
- Apport d'éléments dans le cadre d'élaboration de recommandations de bonnes pratiques ou dans le cadre d'évaluation de pratiques professionnelles
- Mise en place de débats sur les éléments éthiques dans un contexte de soins
- Veille professionnelle et réglementaire

### ● *Types de situations significatives*

Situation de soins permettant l'analyse des pratiques professionnelles

Situation de contribution à l'amélioration de la qualité des soins, l'enrichissement des savoirs en soins infirmiers, la recherche en soins infirmiers, l'intégration dans des réseaux nationaux et internationaux

Situation de participation à des groupes de travail, ateliers, colloques...

Situation de formation des professionnels

### ● *Résultats attendus*

Travaux de recherche en santé mis à disposition

Base de référence constituée et diffusée

Prestations de soins analysées régulièrement en vue d'amélioration

Mise en œuvre d'actions de formations continues

### ● *Méthodes, outils, ressources utilisés*

Organismes de formation continue

Groupes de recherche infirmier ou dans le monde de la santé

Outils multimédia

Thésaurus professionnel

DHOS- DGS  
V 16 bis

Textes réglementaires : exercice, évaluation des pratiques professionnelles, règles professionnelles...